

KOENIG & BAUER

Koenig & Bauer MetalPrint

Upgrade 11.1

Internet-Fernwartung

Probleme schnell
und einfach lösen –
mit Sicherheit!



we're on it.

Upgrade 11.1

Internet-Fernwartung: Probleme schnell und einfach lösen – mit Sicherheit!

Bei Koenig & Bauer entwickeln wir kontinuierlich Innovationen, die Ihre Druck- und Lackierlinien verbessern. Mit unseren Hardware-Upgrades bleiben Sie technisch auf dem aktuellen Stand und können so auf höchstem Niveau Blechtafeln dekorieren.

Per Telefon oder E-Mail erreichen Sie unsere Hotline rund um die Uhr. Unsere Fernwartungs-Experten rufen Diagnose-, Software- und Steuerungsdaten über eine direkte Online-Verbindung ab. Fast 80 Prozent aller Fälle können per Fernwartung erfolgreich gelöst werden. So ist Ihre Druck- oder Lackierlinie schnell wieder voll einsatzbereit, ohne Anreise eines Service-Technikers.

Mit dem Upgrade Internet-Fernwartung wird das herkömmliche analoge Modem durch eine moderne Breitbandlösung ersetzt. Selbstverständlich bietet diese Online-Verbindung über VPN höchste Datensicherheit durch spezielle Hardwareverschlüsselung. So können unsere Fernwartungsexperten sicher, schnell und kostengünstig auf Ihre Maschinenanlage zugreifen.



Unsere Empfehlung: Ergänzen Sie die Internet-Fernwartung durch das Select Remote Fernwartungs-Paket

- Rund-um-die-Uhr-Fernwartungsservice
+49 (0)711 699 71-699
- Direkter Dialog mit einem Experten von Koenig & Bauer
- Interaktive Live-Video Unterstützung per Visual Customer Support direkt an Ihrem mobilen Endgerät
- Unkomplizierte und schnelle Lösung von Störfällen per Fernwartung
- Keine ungeplanten Kosten dank attraktiver Flatrate
- Erhebliche Zeit- und Produktivitätsgewinne

Art.-Nr.	Beschreibung	Für Equipment
A78355	Upgrade 11.1	MetalStar 2
A83751	Internet-Fernwartung bestehend aus Router sowie notwendigen Verkabelungen; inklusive Installationsmaterial und Parametrierung	Mailänder Druckmaschinen und MetalCoat Lackiermaschinen, die bereits über ein analoges Modem verfügen
A90332	Zusätzlicher Aufbau CAN-Bus in Ergänzung zum Upgrade 11.1 (bei Bedarf)	

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot zum attraktiven Preis.

Bitte kontaktieren Sie den Service von Koenig & Bauer MetalPrint unter:

Koenig & Bauer MetalPrint GmbH
T +49 (0)711 699 71-300
service-metalprint@koenig-bauer.com
metalprint.koenig-bauer.com

Die fachgerechte Montage und Inbetriebnahme der Internet-Fernwartung erfolgt durch einen qualifizierten Servicetechniker von Koenig & Bauer. Die Kosten für Arbeitszeit, Reise- und Übernachtungskosten sowie Spesen werden nach Aufwand separat berechnet.

Änderungen und Irrtum vorbehalten.

03/2023-de
© Koenig & Bauer MetalPrint GmbH, Stuttgart