

KOENIG & BAUER

# Select Remote Fernwartungsverträge

Ihr zuverlässiger  
24/7 Support



we're on it.

# Problemlösung rund um die Uhr Schnell – Sicher – Zuverlässig



Support 24/7  
ohne Umwege

Wenn jede Minute zählt, sind wir für Sie da:  
24/7 Support direkt vom Leitstand, per Telefon,  
Web oder E-Mail.

Rund 80 % aller Störungen lösen wir direkt per  
Fernzugriff – ohne Anfahrt eines Technikers,  
ohne Verzögerung.



## Maximale Sicherheit

Unsere sichere VPN-Verbindung ermöglicht eine sofortige Fehleranalyse. So läuft Ihre Druck- oder Lackieranlage in kürzester Zeit wieder auf Hochtouren – ohne Kompromisse bei der Datensicherheit.

## Live dabei: Visual Service Support

Holen Sie unsere Experten per Live-Video direkt an Ihre Seite! Mit Smartphone oder Tablet zeigen Sie unseren Experten, was Sie sehen und helfen sofort bei der Analyse und Behebung, Schritt für Schritt, als wären wir vor Ort.

## PressCall\*: Störungen melden in Sekunden

Mit PressCall\* melden Sie Störungen direkt vom Maschinenleitstand – schneller geht's nicht! Alle notwendigen Daten werden automatisch übertragen. Kein Suchen, kein Erklären: Unsere Experten kümmern sich sofort um Ihr Anliegen.

\*Verfügbar für MetalStar 3 & 4

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte den Service von Koenig & Bauer MetalPrint unter:  
service-metalprint@koenig-bauer.com  
oder telefonisch: 0711 699 71-300.

### Koenig & Bauer MetalPrint GmbH

T +49 (0)711 699 71-300

service-metalprint@koenig-bauer.com

metalprint.koenig-bauer.com

### Der Select Remote Fernwartungsvertrag – Vorteile auf einen Blick:

- 24/7 Support über:
  - PressCall\* direkt vom Leitstand (\*für MetalStar 3 & 4)
  - Webformular: <https://metalprint.koenig-bauer.com/de/support>
  - E-Mail: [service-metalprint@koenig-bauer.com](mailto:service-metalprint@koenig-bauer.com)
  - Telefon: **+49 711 699 71 699**
- Direkter Dialog mit erfahrenen Koenig & Bauer Experten
- Interaktive Live-Unterstützung mit Visual Service Support (Live-Video & Chat)
- Schnelle, unkomplizierte Störungsbehebung
- Fixpreise statt unerwarteter Kosten
- Weniger Stillstand, mehr Produktivität

04/2025-de

© Koenig & Bauer MetalPrint GmbH, Stuttgart